

Martín De La Torre Vázquez

Desarrollador Full-Stack | DevOps & Cloud

vazquezmartin1240@gmail.com · (+52) 481 123 2663 · linkedin.com/in/martindtv · Monterrey, México

SOBRE MÍ

Desarrollador Full-Stack con experiencia construyendo aplicaciones web, APIs REST e infraestructura cloud para sectores público y privado. Stack principal: Python (FastAPI, Django), JavaScript/TypeScript (Vue 3, Nuxt, React), .NET 6, despliegue multi-cloud en AWS, Google Cloud y Microsoft Azure (Container Apps, Key Vault, NAT Gateway), pipelines CI/CD con Jenkins y GitHub Actions, y orquestación con Docker y Kubernetes (K3s). Especialización adicional en CCaaS (Zoom Contact Center), asistentes virtuales con IA e integración con HubSpot CRM. Enfocado en código limpio, despliegues sin interrupciones y soluciones escalables.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Soporte Soluciones Colaboración · Desarrollador Full-Stack

Axtel

Septiembre 2025 - Actual

Responsable de implementación, integración y soporte técnico de soluciones colaborativas para clientes enterprise, especializándome en automatización de contact center, asistentes virtuales y desarrollo de APIs.

- Implementación y configuración de Zoom Contact Center para clientes enterprise: diseño de flujos, enrutamiento de llamadas y administración de colas.
- Desarrollo de asistentes virtuales en Zoom Virtual Agent con scripts en JavaScript, manejo de variables globales, integración con APIs externas y lógica de escalamiento a agente humano.
- Diseño e implementación de campañas agentless dialer con listas de contactos dinámicas generadas desde CRM.
- Desarrollo de APIs REST con FastAPI y Python para automatización de procesos, integración entre plataformas y exposición de servicios internos.
- Integración de Zoom Contact Center con HubSpot CRM vía Webhooks y API REST para sincronización de leads, actualización de propiedades y seguimiento de actividad.
- Despliegue y administración de infraestructura cloud en Azure: Container Apps, Key Vault, NAT Gateway con IP fija de salida, Container Registry y redes virtuales.
- Diseño de arquitecturas con Docker y Kubernetes (K3s) para despliegues con alta disponibilidad y zero-downtime.

Desarrollador Full-Stack

Secretaría de Participación Ciudadana, Gobierno del Estado de Nuevo León

Febrero 2025 - Agosto 2025

Mejora y mantenimiento de la plataforma 070, impulsando soluciones tecnológicas orientadas a la eficiencia y atención ciudadana.

- Desarrollo y mantenimiento del sistema 070, implementando mejoras orientadas a la robustez, rendimiento y estabilidad de la plataforma.
- Gestión de funciones críticas como carga masiva de archivos, corrección de bugs y refactorización de código, utilizando Vue.js en frontend y .NET 6 en backend.
- Aplicación de metodologías ágiles (Scrum) para mejorar la eficiencia, colaboración y calidad en el desarrollo de soluciones interactivas con JavaScript y TypeScript.
- Diseño e implementación desde cero de la arquitectura de servicios en Microsoft Azure: Container Apps, Application Gateway, NAT Gateway, Key Vault, Subnets y máquinas virtuales, integrando GitHub Actions y GitHub Container Registry.
- Implementación completa de pipelines CI/CD con Jenkins, Docker y Kubernetes, asegurando despliegues automatizados, seguros y sin interrupciones.

Analista de Desarrollo

Gobierno de Monterrey

Abril 2023 - Febrero 2025

Coordinación del Área de Desarrollo en la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto del Municipio de Monterrey, liderando proyectos para optimizar procesos y mejorar la transparencia en los servicios públicos.

- Responsable del desarrollo de sistemas y aplicaciones web utilizando Python como lenguaje principal, junto con Django y Django REST Framework para la creación de APIs RESTful.
- Implementación y optimización de APIs REST para asegurar robustez, rendimiento y mantenibilidad.
- Gestión del mantenimiento y operatividad de aplicaciones basadas en Wagtail CMS.
- Desarrollo de interfaces de usuario con Vue.js y construcción de componentes utilizando Nuxt y Quasar.
- Creación de soluciones interactivas y dinámicas utilizando JavaScript y TypeScript.
- Aplicación de metodologías ágiles como Scrum para mejorar la eficiencia, colaboración y calidad en el desarrollo.

- Despliegue y operación de aplicaciones en Google Cloud Platform: Cloud Run para servicios containerizados, Cloud Storage para almacenamiento de archivos, Cloud SQL para bases de datos relacionales, Memorystore (Redis) para caché, Compute Engine (VMs) y diseño de redes con VPC.
- Elaboración de documentación técnica detallada y capacitación al equipo, fomentando la innovación y la mejora continua en el desarrollo de soluciones tecnológicas.

EDUCACIÓN

Ingeniería en Desarrollo de Software

Universidad Da Vinci
2022 - 2024

Desarrollador Frontend

Oracle One Next Education
2023

Técnico en Programación

CBTIS No. 46
2019 - 2022

HABILIDADES

Lenguajes: Python, JavaScript, TypeScript, C#, PHP

Backend: FastAPI, Django, Django REST Framework, Flask, .NET 6, Laravel

Frontend: Vue 3, Nuxt.js, React, Next.js, Quasar, Vuetify, Material UI, NuxtUI, HeroUI, PrimeVue, Leaflet, OpenStreetMap

Cloud Providers: AWS, Google Cloud (Cloud Run, Cloud Storage, Cloud SQL, Memorystore, Compute Engine, VPC), Microsoft Azure (Container Apps, Key Vault, NAT Gateway, Application Gateway), DigitalOcean, Vercel, Heroku, Railway, Firebase

DevOps: Docker, Kubernetes (K3s), Jenkins, GitHub Actions, GitHub Container Registry

Bases de Datos: PostgreSQL, MySQL, SQL Server, Redis, SQLAlchemy, Entity Framework Core

Integraciones & APIs: REST APIs, Webhooks, OAuth 2.0, HubSpot CRM, Zoom Contact Center, ngrok

Herramientas: Git, Postman, Grafana

Sistemas Operativos: Ubuntu, macOS, Windows

IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: B1 (Intermedio)